

Tetfog program frissítési útmutató NEAK – GEKKOSOFT szerver váltás miatt

– EESZT Interfész felhasználók részére –

FIGYELEM!

Az alábbi leírás szerinti manuális frissítési folyamatot csak most kell elvégezni!
Ez a telepítés azért szükséges, mert csak így oldható meg,
hogy a program ne a NEAK, hanem a GEKKOSOFT szerveréről települjön.
A jövőben a Tetfog program frissítése automatikusan történik.

Ha víruskereső programot használ, kérjük, a letöltés és telepítés idejére függesse fel!

RÖVID FRISSÍTÉSI ÚTMUTATÓ (informatikusok részére):

1. Végezzen archiválást a **Tetfog** programmal, és zárja be a programot!
2. Töltse le az **Updater.exe** programot a <https://gekkosoft.hu/tetfog-letoltes-meglevo> honlapról!
A fájlt másolja be a **Tetfog** program könyvtárába (írja felül az ott lévő **Updater.exe** programot)!
3. A **Tetfog** program könyvtárában indítsa el az **Updater.exe** programot!

RÉSZLETES FRISSÍTÉSI ÚTMUTATÓ:

1. Indítsa el az **EESZT Interfészt** a szokott módon!
2. Jelentkezzen be a **Tetfog** programba az **admin** felhasználóval, és végezze el az archiválást a **Karbantartás/Adatok archiválása** menüben!
3. Zárja be a **Tetfog**, az **EESZT Interfész** és **EESZT Modul** programokat! Ha a **NAV Modul** is elindult, azt is zárja be!
4. A **Windows Asztalon** kattintson rá az egér **jobb** gombjával az **EESZT Interfész** program parancsikonzjára, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot!
5. A **Cél** mezőben ellenőrizze az **idézőjelek között** lévő részt! Ez a Tetfog.exe program teljes elérési útvonala. Jelölje ki az egérrel az útvonalat (a Tetfog.exe nélkül), tehát az **első idézőjelet követő** karaktertől a **Tetfog.exe előtti** \ karakterig (a \ karaktert már **ne** jelölje ki). Általában a **C:\tetfog** útvonalat kell kijelölnie, de ha a Tetfog programot korábban más könyvtárba telepítették (pl. **C:\tetfog2**), akkor az alábbi módon végezze el a műveletet:

Ha a Cél mezőben ezt látja:

```
.EITP\EITP.exe "C:\tetfog2\TetFog.exe" tetfog
```

akkor így jelölje ki az útvonalat:

```
.EITP\EITP.exe "C:\tetfog2\TetFog.exe" tetfog
```

6. Kattintson rá az egér **jobb** gombjával a kijelölt szövegre, és válassza a **Másolás** parancsot, vagy nyomja meg a **CTRL+C** billentyűkombinációt! Ezzel vágólapra másolja a Tetfog program könyvtárának elérési útvonalát.
7. Zárja be a **Tulajdonságok** ablakot!
8. Nyomja meg a **WINDOWS+R** billentyűkombinációt! Megjelenik a **Futtatás** ablak.
9. A **Megnyitás** mezőben kattintson az egér **jobb** gombjával, és válassza a **Beillesztés** parancsot, vagy nyomja meg a **CTRL+V** billentyűkombinációt! A mezőben megjelenik a Tetfog program könyvtárának az útvonala.
10. Nyomja meg az **ENTER** billentyűt! Ezzel belép a Tetfog program könyvtárába. (Ebbe a mappába kell majd lépnie a 18. pontban.)

11. Töltse le a <https://gekkosoft.hu/tetfog-letoltes-meglevo> weboldalról a **Tetfog Frissítő** programot (**Updater.exe**)! Ennek lépései:
 - Lépjen vissza a böngészőben arra az oldalra, ahonnan ezt a dokumentumot is megnyitotta!
 - Adja meg az **Eü. szolgáltató nevét** és **e-mail címét**!
 - Kattintson a **Kód kérése** gombra!
 - Ellenőrizze postafiókját!
 - Nyissa meg a **Tetfog program letöltési kód** tárgyú e-mailt!
 - Jegyezze fel a **Tetfog program letöltési kódot**!
 - A böngészőben adja meg a **Letöltési kód** mezőben az imént felírt kódot!
 - Kattintson a **Tetfog Frissítő letöltése** gombra!
12. **FONTOS! A LETÖLTÉS UTÁN MÉG NE INDÍTSA EL a letöltött programot!**
13. Ha Ön **Microsoft Edge** böngészőt használ, előfordulhat, hogy a letöltést több lépésben meg kell erősítenie, ezek az alábbiak:
 - A böngésző jobb felső sarkában megjelenik a **Letöltések** ablak. Válassza a **Mentés másként** gombot!
 - Válassza ki a letöltés helyét, és kattintson a **Mentés** gombra!
 - Ha megjelenik „A(z) Updater.exe fájlt csak ritkán töltik le...” kezdetű felirat, vigye az egeret a felíratra, és a jobb szélén kattintson a **három pontra** (További műveletek)!
 - A menüből válassza a **Megtartás** lehetőséget!
 - Válassza a **Több megjelenítése** lehetőséget!
 - Válassza a **Mindenképpen tartsa meg** lehetőséget!
14. Ha Ön **Google Chrome** böngészőt használ, előfordulhat, hogy a letöltést meg kell erősítenie, az alábbiak szerint:
 - Ha az ablak bal alsó részén lévő **Letöltési előzményeknél** megjelenik „A(z) Updater.exe fájlt nem gyakran töltik le és veszélyes lehet” felirat, akkor kattintson a bal gombbal a felírat mellett lévő **kis háromszög csúcsra**, és válassza a **Megőrzés** lehetőséget!
15. Nyissa meg azt a mappát, ahová a Windows letöltötte az **Updater.exe** fájlt! Ennek lépései:
 - A böngészőben nyomja meg a **CTRL+J** billentyűkombinációt! Ezzel megnyitja a **Letöltések** ablakot.
 - Keresse meg az **Updater.exe** sort, és a jobb szélén kattintson a mappa ikonra (Megjelenítés mappában)! (Valószínűleg ez lesz a legfelső a listában.) **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a letöltött fájl neve **Updater(1).exe** vagy **Updater(2).exe** stb. lesz. Ebben az esetben válassza ezt a fájlt, és végezze el a 16. pontban leírt lépéseket!
16. Keresse meg az **Updater.exe** fájlt!
 - **FONTOS!** Windows beállításától függően előfordulhat, hogy ha a **Letöltések** mappában már van egy **Updater.exe** nevű fájl, akkor a Windows nem írja felül, hanem – kérdés nélkül – egy verziószámot tesz hozzá zárójelben, pl.: **Updater(1).exe**, **Updater(2).exe** stb. néven menti el. **Ez nem megfelelő!** Ha Ön is ezt tapasztalja, kérjük, törölje ki a **Letöltések** mappából az összes ilyen nevű fájlt (tehát az **Updater.exe**-t, **Updater(1).exe**-t, **Updater(2).exe**-t stb.). Ezután a honlapon kérjen egy új Letöltési kódot e-mailben, és töltse le újra az **Updater.exe** fájlt (11–15. pont)! Ezután folytassa a 17. ponttal!
17. Kattintson rá az egér **jobb** gombjával, és válassza a **Kivágás** parancsot, vagy nyomja meg a **CTRL+X** billentyűkombinációt! Ez vágólapra helyezi az **Updater.exe** programot.
18. Lépjen át a 10. pontban megnyitott mappába!
19. Kattintson az egér **jobb** gombjával egy üres (semleges) területre, és válassza a **Beillesztés** parancsot, vagy nyomja meg a **CTRL+V** billentyűkombinációt! Ez a vágólapról ebbe a mappába helyezi az **Updater.exe** programot.
20. A Windows megkérdezi, hogy felülírja-e az ott lévő, ugyanilyen nevű fájlt. Válassza a **Felülírás és csere / Célhelyen lévő fájl felülírása** lehetőséget / válaszoljon a megjelenő kérdésre **IGEN**-nel! (A megjelenő kérdés és válaszlehetőség Windows verzióktól függően eltérő lehet.)
21. Ezzel a **Tetfog Frissítő** program letöltése megtörtént. Indítsa el az **Updater.exe** programot!
22. Ha megjelenik az „A Windows megvédte a számítógépét” ablak, kattintson a **További információ** felíratra, majd alul a **Futtatás mindenképpen** gombra!
23. Ha a Windows biztonsági kérdést tesz fel, válaszoljon **IGEN**-nel! (Lehetséges, hogy az ablak nem jelenik meg azonnal, és a Windows Tálcán egy pajzs ikon fog villogni. Ha azt látja, kattintson rá!)
24. A program elindítását követően hagyja bejelölve az összes négyzetet, és kattintson a **Letöltés indítása** gombra!

25. Kérjük, várjon türelemmel, amíg a frissítés megtörténik (ez hosszabb ideig is eltarthat)! A frissítés több szakaszban történik, az egyes szakaszok befejezése után kattintson a **Rendben** gombra!
26. A frissítés végén a **Tetfog Frissítő** elindítja a Tetfog programot. (Ha ez mégsem történne meg, indítsa el az EESZT Interfészt!)

FONTOS!

A fenti frissítést minden Tetfog könyvtár esetén csak egyszer kell elvégezni!

Tehát ha több EESZT Interfész parancsikont használ, de ezek közös Tetfog adatbázissal dolgoznak (az 5. pontban ugyanazt az útvonalat látja), akkor a műveletet az adott Tetfog könyvtárral csak egyszer kell elvégeznie!

Amennyiben a program frissítése a fenti leírás alapján nem sikerül, igény szerint munkatársaink is elvégzik. Kérjük, ilyen irányú szándékát e-mailben jelezze az iroda@gekkosoft.hu címre! A levélben írja meg a rendelési időt és a telefonszámot, amin hívhatjuk! A telepítés időpontjáról e-mailben visszajelzést küldünk. A telepítés TeamViewer vagy AnyDesk programon keresztül, online, távolról történik, egyszeri díja 2000 Ft+áfa (bruttó 2540 Ft).