

Tetfog program frissítési útmutató NEAK – GEKKOSOFT szerver váltás miatt

– Tetfog felhasználók részére –

FIGYELEM!

Az alábbi leírás szerinti manuális frissítési folyamatot csak most kell elvégezni!
Ez a telepítés azért szükséges, mert csak így oldható meg,
hogy a program ne a NEAK, hanem a GEKKOSOFT szerveréről települjön.
A jövőben a Tetfog program frissítése automatikusan történik.

Ha víruskereső programot használ, kérjük, a letöltés és telepítés idejére függesse fel!

RÖVID FRISSÍTÉSI ÚTMUTATÓ (informatikusok részére):

1. Végezzen archiválást a **Tetfog** programmal, és zárja be a programot!
2. Töltse le az **Updater.exe** programot a <https://gekkosoft.hu/tetfog-letoltes-meglevo> honlapról!
A fájlt másolja be a **Tetfog** program könyvtárába (írja felül az ott lévő **Updater.exe** programot)!
3. A **Tetfog** program könyvtárában indítsa el az **Updater.exe** programot!

RÉSZLETES FRISSÍTÉSI ÚTMUTATÓ:

1. Jelentkezzen be a **Tetfog** programba az **admin** felhasználóval, és végezze el az archiválást a **Karbantartás/Adatok archiválása** menüben!
2. Zárja be a **Tetfog** programot!
3. A **Windows Asztalon** keresse meg a **Tetfog** program parancsikonzóját!
4. Kattintson rá az egér **jobb** gombjával, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot!
5. Kattintson a **Fájl helyének megnyitása** gombra! Ez megnyitja a **Fájlkezelőt**. (Ebbe a mappába kell majd lépnie a 14. pontban.)
6. Zárja be a **Tetfog parancsikonzó – tulajdonságok** ablakot!
7. Töltse le a <https://gekkosoft.hu/tetfog-letoltes-meglevo> weboldalról a **Tetfog Frissítő** programot (**Updater.exe**)! Ennek lépései:
 - Lépjen vissza a böngészőben arra az oldalra, ahonnan ezt a dokumentumot is megnyitotta!
 - Adja meg az **Eü. szolgáltató nevét** és **e-mail címét**!
 - Kattintson a **Kód kérése** gombra!
 - Ellenőrizze postafiókját!
 - Nyissa meg a **Tetfog program letöltési kód** tárgyú e-mailt!
 - Jegyezze fel a **Tetfog program letöltési kódot**!
 - A böngészőben adja meg a **Letöltési kód** mezőben az imént felírt kódot!
 - Kattintson a **Tetfog Frissítő letöltése** gombra!
8. **FONTOS! A LETÖLTÉS UTÁN MÉG NE INDÍTSA EL a letöltött programot!**
9. Ha Ön **Microsoft Edge** böngészőt használ, előfordulhat, hogy a letöltést több lépésben meg kell erősítenie, ezek az alábbiak:
 - A böngésző jobb felső sarkában megjelenik a **Letöltések** ablak. Válassza a **Mentés másként** gombot!
 - Válassza ki a letöltés helyét, és kattintson a **Mentés** gombra!
 - Ha megjelenik „A(z) Updater.exe fájlt csak ritkán töltik le...” kezdetű felirat, vigye az egeret a felírra, és a jobb szélén kattintson a **három pontra** (További műveletek)!
 - A menüből válassza a **Megtartás** lehetőséget!
 - Válassza a **Több megjelenítése** lehetőséget!
 - Válassza a **Mindenképpen tartsa meg** lehetőséget!

10. Ha Ön **Google Chrome** böngészőt használ, előfordulhat, hogy a letöltést meg kell erősítenie, az alábbiak szerint:
 - Ha az ablak bal alsó részén lévő **Letöltési előzményeknél** megjelenik „A(z) *Updater.exe* fájlt nem gyakran töltik le és veszélyes lehet” felirat, akkor kattintson a bal gombbal a felirat mellett lévő **kis háromszög csúcsra**, és válassza a **Megőrzés** lehetőséget!
11. Nyissa meg azt a mappát, ahová a Windows letöltötte az **Updater.exe** fájlt! Ennek lépései:
 - A böngészőben nyomja meg a **CTRL+J** billentyűkombinációt! Ezzel megnyitja a **Letöltések** ablakot.
 - Keresse meg az **Updater.exe** sort, és a jobb szélén kattintson a mappa ikonra (Megjelenítés mappában)! (Valószínűleg ez lesz a legfelső a listában.) **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a letöltött fájl neve **Updater(1).exe** vagy **Updater(2).exe** stb. lesz. Ebben az esetben válassza ezt a fájlt, és végezze el a 12. pontban leírt lépéseket!
12. Keresse meg az **Updater.exe** fájlt!
 - **FONTOS!** Windows beállításától függően előfordulhat, hogy ha a **Letöltések** mappában már van egy **Updater.exe** nevű fájl, akkor a Windows nem írja felül, hanem – kérdés nélkül – egy verziószámot tesz hozzá zárójelben, pl.: **Updater(1).exe**, **Updater(2).exe** stb. néven menti el. **Ez nem megfelelő!** Ha Ön is ezt tapasztalja, kérjük, törölje ki a **Letöltések** mappából az összes ilyen nevű fájlt (tehát az **Updater.exe**-t, **Updater(1).exe**-t, **Updater(2).exe**-t stb.). Ezután a honlapon kérjen egy új Letöltési kódot e-mailben, és töltsse le újra az **Updater.exe** fájlt (7–11. pont)! Ezután folytassa a 13. ponttal!
13. Kattintson rá az egér **jobb** gombjával, és válassza a **Kivágás** parancsot, vagy nyomja meg a **CTRL+X** billentyűkombinációt! Ez vágólapra helyezi az **Updater.exe** programot.
14. Lépjen át az 5. pontban megnyitott mappába!
15. Kattintson az egér **jobb** gombjával egy üres (semleges) területre, és válassza a **Beillesztés** parancsot, vagy nyomja meg a **CTRL+V** billentyűkombinációt! Ez a vágólapról ebbe a mappába helyezi az **Updater.exe** programot.
16. A Windows megkérdezi, hogy felülírja-e az ott lévő, ugyanilyen nevű fájlt. Válassza a **Felülírás és csere / Célhelyen lévő fájl felülírása** lehetőséget / válaszoljon a megjelenő kérdésre **IGEN**-nel! (A megjelenő kérdés és válaszlehetőség Windows verzióktól függően eltérő lehet.)
17. Ezzel a **Tetfog Frissítő** program letöltése megtörtént. Indítsa el az **Updater.exe** programot!
18. Ha megjelenik az „A Windows megvédte a számítógépet” ablak, kattintson a **További információ** felírra, majd alul a **Futtatás mindenképpen** gombra!
19. Ha a Windows biztonsági kérdést tesz fel, válaszoljon **IGEN**-nel! (Lehetséges, hogy az ablak nem jelenik meg azonnal, és a Windows Tálcán egy pajzs ikon fog villogni. Ha azt látja, kattintson rá!)
20. A program elindítását követően hagyja bejelölve az összes négyzetet, és kattintson a **Letöltés indítása** gombra!
21. Kérjük, várjon türelemmel, amíg a frissítés megtörténik (ez hosszabb ideig is eltarthat). A frissítés több szakaszban történik, az egyes szakaszok befejezése után kattintson a **Rendben** gombra!
22. A frissítés végén a **Tetfog Frissítő** elindítja a Tetfog programot. (Ha ez mégsem történne meg, a szokott módon indítsa el!)

FONTOS!

Ha a számítógépen több Tetfog programot használ, kérjük, a fenti lépéseket minden Tetfog programmal kapcsolatban végezze el!

Amennyiben a program frissítése a fenti leírás alapján nem sikerül, igény szerint munkatársaink is elvégzik. Kérjük, ilyen irányú szándékát e-mailben jelezze az iroda@gekkosoft.hu címre! A levélben írja meg a rendelési időt és a telefonszámot, amin hívhatjuk! A telepítés időpontjáról e-mailben visszajelzést küldünk. A telepítés TeamViewer vagy AnyDesk programon keresztül, online, távolról történik, egyszeri díja 2000 Ft+áfa (bruttó 2540 Ft).