

Gyógyászati Információs Rendszer Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya kiterjed a **Gyógyászati Információs Rendszer** elnevezésű rendszer és kapcsolódó számítógépes programok (a továbbiakban: „**Rendszer**”) fejlesztőjére, forgalmazójára, valamint a **Rendszer** igénylőire, a végfelhasználókra és a fizető felekre.

2. ALAPFOGALMAK

2.1. **Gyártó:** A **Rendszer** fejlesztője és kizárólagos forgalmazója (a továbbiakban: „**Gyártó**”):

Név:	GEKKOSOFT Informatika Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	Cg.19-09-510683
Adószám:	14447891-2-19
Székhely:	8230 Balatonfüred, Csárda utca 15. 1. em. 2.
Bankszámlaszám:	10404041-50526748-77551004 (K&H Bank)
Képviseli:	Koppány Attila ügyvezető
Telefon:	+36-70-621-7214
E-mail cím:	iroda@gekkosoft.hu
Weboldal:	https://www.gekkosoft.hu

2.2. **Igénylő:** az a jogi személy (a továbbiakban: „**Igénylő**”), aki írásban jelzi a **Gyártó** felé a **Rendszer** használatára irányuló szándékát.

2.3. **Végfelhasználó:** az a jogi személy (a továbbiakban: „**Végfelhasználó**”), akit **Igénylő** az Adatbekérő űrlapon – mint a **Rendszert** üzemeltető jogi személyt – megjelöl.

2.4. **Fizető fél:** az a jogi személy (a továbbiakban: „**Fizető Fél**”), akit **Igénylő** az Adatbekérő űrlapon – mint a **Rendszer** használatáért az egyszeri és/vagy havidíjakat fizető jogi személyt – megjelöl. Ha az **Igénylő** az Adatbekérő űrlapon nem adja meg **Fizető Fél** adatait, akkor az egyszeri és havidíjakat **Végfelhasználó** fizeti. Ez esetben **Végfelhasználó** magára nézve kötelező érvényűnek tekinti valamennyi, jelen **ÁSZF**-ben **Fizető Fél**ként megjelölt részeket.

2.5. **Felhasználók:** **Végfelhasználó** és **Fizető Fél** együttes megnevezése.

2.6. **Egyedi végfelhasználói szerződés** (a továbbiakban: „**Szerződés**”): olyan kétoldalú megállapodás, amely a **Gyártó** és **Végfelhasználó** feltüntetésével mellett tartalmazza a felhasználás egyedi adatait és feltételeit. A **Szerződés** módosításaira a **Szerződéssel** azonos feltételek érvényesek.

2.7. **Háromoldalú megállapodás:** olyan **Szerződés**, amelyben a **Végfelhasználó** és **Fizető Fél** személye különböző.

2.8. **Szoftver licenc szerződés:** a **Szerződés** elválaszthatatlan részét képező dokumentum (a továbbiakban „**Licenc Szerződés**”), amely tartalmazza a **Szoftverek** használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

3. A RENDSZER ELEMEI

3.1. Gyógyászati Információs Rendszer

Gyártó vállalja az általa kifejlesztett **Gyógyászati Információs Rendszer** (a továbbiakban: „**Gyógyinf**”) elnevezésű számítógépes program telepítését, karbantartását, valamint a programhoz szükséges gyógyszerterzs havi

rendszerességgel történő frissítését, amellyel biztosítja az egészségügyi tevékenységek adminisztrációját. Fenti tevékenységért a **Fizető Fél** egyszeri díjat és havonta szoftverkövetési díjat fizet.

3.2. GEKKOSOFT EESZT Modul

Gyártó vállalja az általa kifejlesztett **GEKKOSOFT EESZT Modul** (a továbbiakban: „**EESZT Modul**”) elnevezésű számítógépes program telepítését és karbantartását, amellyel biztosítja az egészségügyi szolgáltatók informatikai rendszerének, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/B. § (1) bekezdése alapján az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (a továbbiakban: „**EESZT**”) való hozzáférést. Fenti tevékenységért a **Fizető Fél** havonta szoftverkövetési díjat fizet.

Fenti programok elnevezése a továbbiakban együttesen: „**Szoftverek**”.

4. MEGRENDELÉS, MÓDOSÍTÁS, FELMONDÁS

4.1. **Igénylő** letölti a **Gyártó** weboldaláról az Adatbekérő űrlapot, és kitöltve elküldi **Gyártó** részére a 2.1. pontban megadott e-mail címre. Ha **Igénylő** jelzi, az Adatbekérő űrlapot **Gyártó** elektronikus formában részére közvetlenül elküldi.

4.2. Az adatok ellenőrzését követően a **Gyártó** árszabályzata alapján elkészíti egyedi árajánlatát, melyet elektronikus formában elküld **Igénylő** részére.

4.3. Amennyiben **Igénylő** az árajánlat elfogadását írásban visszajelzi, a **Gyártó** elkészíti és a **Felhasználók** részére elküldi a **Szerződést**. A **Szerződés** Felek előzetes, írásban tett nyilatkozata alapján, az *elküldéssel egyidejűleg automatikusan hatályossá válik*, és **Felhasználók** jogosulttá válnak a **Szoftver** használatára. Fentiek alapján a **Szerződést** Felek nem látják el kézjegyükkel. **Felhasználókat** a **Szerződés** tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

4.4. **Végfelhasználó** a **Szoftverek** használatának megkezdésével – mint ráutaló magatartással – automatikusan elfogadja a **Szerződésben**, a **Licenc Szerződésben**, valamint jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat. A mindenkor hatályos **Licenc Szerződés** az **Gyógyinf**ben, a **FŐABLAK** → **BEÁLLÍTÁSOK** → **LICENC** lapon érhető el, vagy letölthető a következő linkről: https://www.gekkosoft.hu/doc/licenc_szerzodes_gyogyinf.pdf.

4.5. A kiegészítő modulok bármikor megrendelhetők. A megrendelés írásban, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben történik. A bekapcsolás a levél kézhezvételét követően, de legkésőbb tizenöt napon belül megtörténik. A modul bekapcsolását **Gyártó** minden esetben írásban visszaigazolja.

4.6. A **Szerződés** tartalmának módosítására irányuló szándékukat **Felhasználók** írásban, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben jelzik (ide tartozik többek között: **Felhasználók** személyének változása [pl. jogutód miatti átírás, cégforma változás], székhely módosítása, kapcsolattartási adatok változása, új telephelyen történő használat, fizetési gyakoriság változása stb.). A módosítást **Gyártó** legkésőbb tizenöt napon belül elvégzi, amelyről minden esetben visszaigazolást küld.

4.7. A **Szerződés** automatikusan hatályba lép, amikor a **Felhasználók** részére történő megküldését követően **Végfelhasználó** első alkalommal az **Gyógyinf**be bejelentkezik, illetve, ha a soron következő számla összegét **Fizető Fél** kiegyenlíti.

4.8. A kiegészítő modulok indoklás nélkül, bármikor lemondhatók. A lemondás írásban, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben történik. A kikapcsolás a levél kézhezvételét követően, de legkésőbb tizenöt napon belül megtörténik. A modul kikapcsolását **Gyártó** minden esetben írásban visszaigazolja.

4.9. A **Szerződést** bármelyik fél indoklás nélkül, kizárólag írásban, egy hónapos felmondási idővel felmondhatja. **Gyártó** a felmondási idő alatt a havidíjak teljes összegére jogosult. Féléves és éves díjfizetés esetén **Gyártó** a **Szerződés** megszűnését követő naptól a már kiszámlázott időszak végéig eltelt időszakra érvénytelenítő számlát bocsát ki, valamint a **Felhasználók** által már befizetett összegek időarányos részét tizenöt napon belül visszautalja.

4.10. **Végfelhasználó/Fizető Fél** képviselőjének elhalálozása esetén – ha a Szerződés felmondására kerül sor – **Gyártó** az elhalálozás napjáig jogosult kiszámlázni a szoftverkövetési díjakat. Az ezen dátumot követő időszakra már kiállított számlá(ka)t időarányosan érvényteleníti, az érvénytelenített időszakra eső, korábban átutalt összegeket tizenöt napon belül visszautalja.

5. MŰKÖDÉSI HELYEK

5.1. A **Szoftverek** a telepítésüket követően kizárólag a **Szerződésben** feltüntetett működési helyeken használhatók.

5.2. A működési helyekkel kapcsolatos bármilyen változtatási szándékot **Végfelhasználónak** írásban kell jeleznie, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben. A módosítást **Gyártó** minden esetben írásban rögzíti, majd előre egyeztetett időpontban elvégzi a módosítás végrehajtásához szükséges műveleteket.

6. DÍJAZÁS

6.1. A **Szoftverek** használatáért **Gyártót** egyszeri díj és havidíj illeti meg. Kiegészítő modulok esetén a díjak kizárólag abban az esetben fizetendők, ha az adott modult a **Végfelhasználó** megrendelte. A díjfizetés első napja a telepítést/bekapcsolást követő naptári nap, utolsó napja a kikapcsolás napja.

6.2. A fizetendő egyszeri és havidíjakat a mindenkor érvényben lévő **Szerződés** tartalmazza. A táblázatban forintra kerekített árak szerepelnek, a számlákon a kerekítés nélküli nettó és bruttó árakat tüntetjük fel, emiatt minimális eltérés adódhat a táblázatban feltüntetett összegek és a kiállításra kerülő számlán szereplő összegek között.

6.3. Új megrendelések esetén az alábbi *listaárak* fizetendők:

Tétel megnevezése	Gyógyinf		EESZT Modul	
	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)
Egyszeri díj szakrendelésenként	69000	87630	0	0
Havidíj szakrendelésenként	4700	5969	2900	3683

6.4. A **Gyártó** a **Szoftvereket** *kedvezményes áron* is értékesítheti, ha az igénybevétel feltételei fennállnak. A kedvezményes árakat és az igénybevétel feltételeit **Gyártó** saját hatáskörben, egyedi döntéssel határozza meg, és weboldalán közzéteszi.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

7.1. A szoftverkövetési díjak (listaár) minden év január 1. napjával, a KSH által megállapított előző évi hivatalos inflációs ráta mértékével emelkednek. **Gyártó** ettől eltérően, az árakat a *szolgáltatásokra* vonatkozó inflációs rátával is emelheti. Ha az infláció mértéke nem éri el a 2%-ot, **Gyártó** fenntartja a jogot, hogy a díjakat maximum 2%-kal emelheti.

7.2. Az emelés mértékéről **Gyártó** külön értesítést nem küld, az emelt díjat a következő év első hónapjára, első félévére, illetve a teljes évre kiállított számla tartalmazza.

7.3. **Fizető Fél** a fizetési gyakoriság módosítását (havi, féléves, éves gyakoriság) minden év június 15-ig, illetve december 15-ig igényelheti, ezen szándékát írásban kell jeleznie a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben. Az új fizetési gyakoriság a már kiszámlázott utolsó időszakot követő hónap első napjától lép életbe. A fizetési gyakoriság naptári évenként egy alkalommal módosítható.

7.4. Havi fizetési gyakoriság esetén a számlázás a tárgyhónapot követően történik (utólagos számlázás), féléves és éves fizetési gyakoriság esetén a számlázás az időszak elején történik (előre számlázás).

7.5. **Gyártó** a kiállított számlákat a 7.4. pontban jelzett módon, elektronikus formában (e-mailben) juttatja el **Végfelhasználó / Fizető Fél** részére, a **Szerződés** 1.2. / 1.3. pontjában meghatározott e-mail címre. **Gyártó** a számlákat az esedékesség hónapjának 8. napjáig bocsátja ki. Féléves és éves díjfizetés esetén a tárgyévben kiállított első számlát **Gyártó** január 22-ig bocsátja ki.

7.6. **Fizető Fél** vállalja, hogy a szoftverkövetési díjakat számla ellenében, a fizetési határidő napjáig átutalással kiegyenlíti **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett bankszámlájára.

7.7. **Fizető Fél** elfogadja, hogy késedelmes fizetés esetén **Gyártó** késedelmi kamatot számíthat fel.

7.8. **Felhasználók** elfogadják, hogy fizetési késedelem esetén, ha a **Fizető Fél** a **Gyártó** e-mailben/SMS-ben küldött írásbeli felszólítását követően sem rendezi elmaradását, akkor **Gyártó** a **Szoftverek**hez való hozzáférést korlátozhatja. Ha a **Fizető Fél** ezt követően rendezi elmaradását, akkor erről **Gyártót** a 2.1. pontban feltüntetett e-mail címre küldött levélben értesíteni köteles, és a levélhez csatolnia kell az összeg átutalásáról szóló banki bizonylatot. **Gyártó** az értesítés kézhezvételét követően, de legkésőbb tizenöt napon belül a korlátozást feloldja. Ha a **Fizető Fél** a **Gyártó** második felszólítását követően sem rendezi elmaradását, **Gyártó** a **Szerződés** azonnali hatállyal történő, rendkívüli felmondására jogosult.

7.9. **Gyártó** a **Szoftverek** telepítéséről külön számlát állít ki, melyet **Fizető Fél** a telepítést követően, a fizetési határidő napjáig átutalással kiegyenlíti a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett bankszámlájára. **Gyártó** fenntartja a jogot, hogy a telepítés díját nem a telepítést követően azonnal, hanem az első tört hónap díjával egyidejűleg is kiszámlázhassa.

7.10. A számlák fizetési határideje: 8 naptári nap.

7.11. **Gyártó** a felettes szervek által előírt kötelező változásokról és azok várható költségéről előzetesen írásban (e-mailben) tájékoztatja a **Felhasználókat**, valamint a változtatást a programon elvégzi, s azt a **Végfelhasználó** részére eljuttatja. Jelentős változtatások esetén a feladat nagyságának arányában **Gyártó** külön díjat számíthat fel.

7.12. A **Szerződés**ben és az **ÁSZF**-ben feltüntetett bruttó árak 27% áfát tartalmaznak. Amennyiben az áfa mértéke változik, a fizetendő bruttó havidíjak a változás mértékével automatikusan módosulnak.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. **Felhasználók** elfogadják, hogy a **Szoftverek** megrendelésével, használatával, lemondásával, és a **Szerződés** bárminemű módosításával kapcsolatosan elektronikus formában tartják a kapcsolatot. A szóban tett nyilatkozat érvénytelen. **Gyártó** elérhetőségét az **ÁSZF** 2.1. pontja, valamint a **Szerződés** 1.1. pontja tartalmazza. **Végfelhasználó** elérhetőségét a **Szerződés** 1.2. pontja tartalmazza. **Fizető Fél** elérhetőségét a **Szerződés** 1.3. pontja tartalmazza.

8.2. **Gyártó** kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Az Átláthatósági nyilatkozat letölthető a következő linkről: https://www.gekkosoft.hu/doc/atlathatosagi_nyilatkozat.pdf. **Gyártó** vállalja, hogy amennyiben a **Szerződés** hatálya alatt álló szervezeti minőségében változás következne be, arról **Felhasználókat** írásban, 8 napon belül tájékoztatja.

8.3. A **Szerződés** határozatlan időre jön létre.

8.4. Háromoldalú megállapodás esetén, ha a **Végfelhasználó** vagy a **Fizető Fél** a **Szerződést** felmondja, a **Szerződés**ben maradó fél és a **Gyártó** egyeztetnek, hogy milyen feltételekkel folytatják az együttműködést. Megállapodás hiányában a **Szerződés** a felmondási idő végén automatikusan megszűnik.

8.5. **Gyártó** vállalja, hogy a felhasználás során a program hibájából keletkező helytelen működést térítésmentesen, a lehető legrövidebb időn belül – maximum egy hét – megszünteti.

8.6. A **Szerződés** tartalmazza **Végfelhasználó** és **Fizető Fél** azon nyilatkozatát, mely szerint a **Szerződés**ben, a **Licenc Szerződés**ben és az **ÁSZF**-ben foglaltakat elolvasta, megértette, és elfogadja.

8.7. Felek rögzítik, hogy nyilatkozattételre a **Szerződés**ben feltüntetett személyek jogosultak.

8.8. Jelen **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

*Az **ÁSZF** lezárása: 2022. október 1.*