

GEKKOSOFT Indikátor Ellenőrző

1.1 verzió

2023. május 24.

Tartalom

1.	BEVEZETÉS	2
1.1.	Változástörténet	2
1.1.1.	1.1. verzió (2023. május 24.)	2
2.	A PROGRAM INDÍTÁSA	3
3.	BEJELENTKEZÉS, KIJELENTKEZÉS	3
4.	CSOPORTOK	4
4.1.	Csoport létrehozása	4
4.2.	Csoport szerkesztése.....	5
4.3.	Csoport törlése	5
5.	BEÁLLÍTÁSOK.....	5
5.1.	Működést befolyásoló paraméterek.....	5
5.2.	Dokumentáció	6
5.3.	Névjegy	6
6.	RENDELŐI TELJESÍTMÉNY LEKÉRDEZÉSE.....	6
6.1.	RÉSZLETEK	7
7.	PÁCIENS ADATOK LEKÉRDEZÉSE	8
8.	HIBAKEZELÉS	9
9.	KAPCSOLAT	9

1. BEVEZETÉS

A **GEKKOSOFT Indikátor Ellenőrző** program a közfinanszírozott fogorvosi rendelések számára készített **ingyenes szoftver**, amely alkalmas az elmúlt időszak teljesítményének ellenőrzésére, a jövőbeli időszak előzetes áttekintésére, valamint konkrét páciensekkel kapcsolatos beavatkozási időpontok meghatározására.

A program kifejezetten a **Tetfog** programot használó orvosok számára készült, és kezeli az egy vagy több praxissal működő eü. szolgáltatók esetét is.

1.1. Változástörténet

1.1.1. 1.1. verzió (2023. május 24.)

Újdonságok, módosítások

- A program indításkor ellenőrzi az **új verzió** elérhetőségét.
- A program indításakor a **Beállítások** lap is megjelenik, így a bejelentkezést megelőzően már elérhető a dokumentáció és a program névjegye.
- Beépítettük a **2023.04.** (2023.02.) **hónaptól** érvényes **új indikátor szabályt** (az 1. és 2. indikátor esetében nem csak a 2 évvel ezelőtti 1 hónapban, hanem az elmúlt 2 évben betömött összes fogat vesszük alapul). A program a **2023.03.** (2023.01.) hónap kiválasztásakor továbbra is az eredeti szabály szerint dolgozik.
- A lekérdezések csak az **1-es személyazonosító típusra (TAJ szám)** történnek.
- A **Részletek** ablakban felül megjelenítjük a lekérdezés alapját képező hónapot, időszakot.
- A **Csoportok** kezelése külön lapra került (Csoportok).
- A **Beállítások** lapon lehetséges a **Részletek megjelenítési módjának** megadása. A **Lista 2.** mód alkalmazásakor a program áttölti az adatokat egy listába, így a használata kicsit lassabb, ezért csak akkor javasolt, ha a **Részletek** ablakban alul a listákban a (WIDEMEMO) feliratok jelennek meg.
- A fogkő-eltávolítás és a barázdazárás esetén **figyelembe veszi az időkorlátot**.
- A 3 fogászati szűrővizsgálat (TA184, TA185, TA186) esetén **figyelembe veszi az időkorlátot** attól függően, hogy melyik vizsgálatra mikor került sor. Automatikusan kezeli a **fogászati várandósgondozás** és a **szűrések** egymáshoz való viszonyát is.
- Bizonyos Windows/Microsoft Office csomag esetén előfordult, hogy **Típuseltérési hiba** hibaüzenet jelent meg a 3. és 4. indikátor teljesítmény lekérdezőkor. Ha ennek az oka az, hogy a Windows nem megfelelően kezeli a 11 karakteres (éééé.hh.nn.) dátumformátumot, ott választható a rövidebb, **10 karakteres** (éééé.hh.nn) **dátumformátum** is a **Beállítások** lapon.
- A **Páciens** lapon is lehetőség van az adatok frissítésére.
- A **Betegkartonon** a **fogstátuszban** foghiánnyal jelölt fog esetében ezentúl a program nem ajánl fel lehetséges időpontot az 1. és 2. indikátorra vonatkozóan a Páciens lapon (mivel a Tetfog programban nem jelölhető, hogy tejfogról vagy maradó fogról van szó, ezért a funkció csak a 11-48 fogak esetén működik).
- A **Rendelő** lapon a **Szűrővizsgálat** felirat mellett, illetve a **Részletek** ablakban az **I04 - Szűrővizsgálat 18 év felett** lapon megjelenik egy **sárga felkiáltójel** abban az esetben, ha az adott hónapban **TA185** beavatkozás(oka)t rögzítettek **18. életévét betöltött** páciens(ek)nek. A NEAK elszámolás ezt a rögzítést – **7G** térítési kategóriával – valóban lehetővé teszi, viszont egyes praxisok esetén az így rögzített ellátások az I04 indikátor eredményét rontják. A sárga felkiáltójel ikonra állva a program megjeleníti, hogy hány ellátás érintett. A **Részletek** ablakban ekkor kiválasztható a **Hibás tétel**, ekkor a program kilistázza az érintett ellátásokat, amelyeket

01 térítési kategóriára és **TA186** beavatkozáskódra javítva, az I04 indikátor eredménye javulni fog.

Javítások

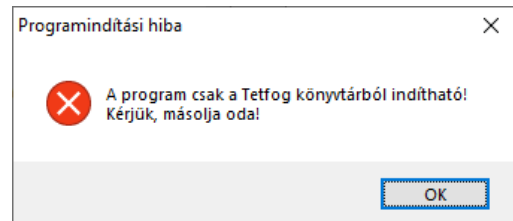
- A **Részletek** ablakban az **I01-I02 indikátor** kiválasztásakor nem jelent meg a rekordok száma.
- Elvértve előfordult, hogy a **Részletek** ablak megnyitásakor **Type mismatch** hibaüzenet jelent meg.
- Ha a vizsgált időszakban egy páciensnek több fogkö-eltávolítása, barázdazárása vagy szűrése is volt, a program az összesítésben és a teljesítmény kiszámításában többször vette figyelembe az eseteket.

2. A PROGRAM INDÍTÁSA

A program a **GEKKOSOFT Kft. honlapjáról** tölthető le. Kérjük, kattintson az alábbi linkre, töltsse le a telepítő programot, és indítsa el:


<https://www.gekkosoft.hu/indikator>

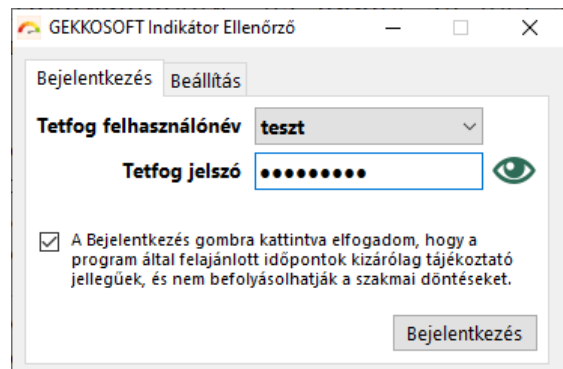
A telepítés során megadható a telepítés könyvtára. Itt azt adja meg, ahova a Tetfog programot telepítette! Az alapértelmezett érték: C:\Tetfog. A telepítés végén létrejön az Indikátor Ellenőrző parancsikon az Asztalon, amire kattintva elindíthatja a programot. **MEGJEGYZÉS:** Ha a programot nem a Tetfog könyvtárból indítja el (tehát nem oda telepítette), a jobb oldalon látható hibaüzenet jelenik meg.



3. BEJELENTKEZÉS, KIJELENTKEZÉS


A program elindítását követően megjelenik a bejelentkező ablak, ahol a következő adatokat kell megadnia:

- **Tetfog felhasználónév** – Itt az összes aktív felhasználó neve megjelenik – az **admin** felhasználó kivételével –, akit a Tetfog programban rögzítettek. Válassza ki a listából azt a felhasználót, akivel szeretne bejelentkezni!
- **Tetfog jelszó** – Itt kell megadnia a kiválasztott felhasználóhoz tartozó jelszót. A  gombra kattintva megtekintheti a begépelte jelszót.
- **Nyilatkozat** – Az ablak alsó részén lévő nyilatkozatot el kell fogadnia (olvassa el, és jelölje be a négyzetet).



A nyilatkozat szövege a következő: „A Bejelentkezés gombra kattintva elfogadom, hogy a program által felajánlott időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolhatják a szakmai döntéseket.”

Ha megadta a szükséges adatokat és bejelölte a négyzetet, kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra!

Ha befejezte a munkáját, zárja be az ablakot a szokott módon (a jobb felső sarokban lévő  gombra kattintva)! A kilépéskor a program eltárolja a Főablak koordinátáit, így az ablak a következő programindításkor ugyanott jelenik meg.

4. CSOPORTOK

Itt kell létrehozni azokat a csoportokat, amelyekre vonatkozóan a lekérdezést elvégzi. A csoportok a későbbiekben természetesen szabadon módosíthatóak. A program működéséhez legalább egy csoport létrehozása kötelező.



Miért szükséges a csoportok használata?

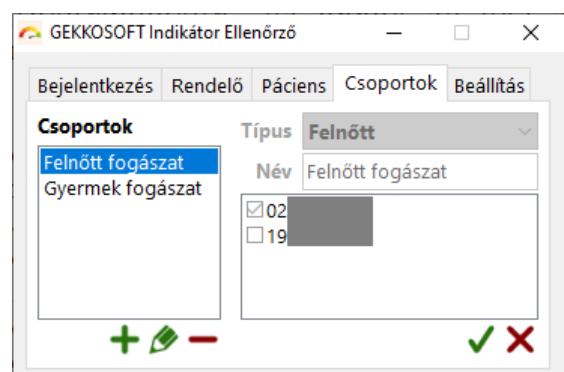
Lehetséges, hogy a NEAK az indikatori elszámolásban nemcsak egy, hanem több szervezeti egységet (rendelést/telephelyet) vesz figyelembe, ezért csoportok alkalmazására van szükség, a lekérdezés ugyanis a csoport összes szervezeti egységére együttesen történik.

A program használata során – tekintettel arra, hogy egy Tetfog programban egy vagy több eü. szolgáltató egy vagy több szervezeti egységét is adminisztrálhatják párhuzamosan – az alábbi esetek fordulhatnak elő:



- **Ha csak egy szervezeti egységet vesz figyelembe a NEAK az elszámolásban,** akkor is hozzon létre egy csoportot, és válassza ki azt az egy szervezeti egységet!
- **Ha több szervezeti egységet vesz figyelembe a NEAK az elszámolásban,** a létrehozáskor jelölje be az összes érintett szervezeti egységet!
- **Ha az eü. szolgáltató több Tetfog programban végzi az adminisztrációt** (pl. több telephelyen, több számítógépen), **és ezeket a szervezeti egységeket együtt veszi figyelembe a NEAK az elszámolásban,** akkor a telephelyeken/számítógépeken használhatja önállóan a programot, de ebben az esetben manuálisan össze kell adnia a lekérdezésekben kapott adatokat (célcsoport és kezelések darabszáma).

4.1. Csoport létrehozása


1. Kattintson a lista alatt lévő  gombra!
2. A **Típus** listából válassza ki a típust (Felnőtt, Vegyes, Gyermek praxis)!
3. A **Név** mezőben adja meg a csoport nevét! (Ez tetszőleges név lehet, amivel azonosítja a csoportot, pl.: *Rendelés, Fogorvosi rendelés, Gyermekfogászat, Felnőtt fogászat* stb.).
4. A **Név** mező alatt lévő listában pipálja be az(oka)t a rendelés(eke)t, amely(ek)et a lekérdezésben szeretne figyelembe venni!
MEGJEGYZÉS: A listában egyidőben két rendelés kódja látható. A további kódok megjelenítéséhez használja a lista jobb szélén megjelenő nyilakat!
5. Kattintson a  gombra az adatok mentéséhez!



4.2. Csoport szerkesztése

1. A bal oldalon válassza ki a szerkesztendő csoportot, és kattintson a lista alatt lévő  gombra, vagy kattintson duplán a csoport nevére!
2. A jobb oldalon módosítsa az adatokat!
3. Kattintson a  gombra az adatok mentéséhez!

4.3. Csoport törlése

1. A bal oldalon válassza ki a törlendő csoportot, és kattintson a lista alatt lévő  gombra!
2. A megjelenő kérdésre válaszoljon az IGEN gomb megnyomásával!

5. BEÁLLÍTÁSOK

5.1. Működést befolyásoló paraméterek

Részletek megjelenítési módja

- **Lista 1.** (alapértelmezett) – A **Részletek** lapon a listákat az alapértelmezett táblázatos formában jeleníti meg.
- **Lista 2.** – Válassza ezt, ha a **Részletek** lapon a listákban a (WIDEMEMO) feliratokat látja. Ebben az esetben a megjelenítés egy speciális listába való áttöltést követően történik, így ezen a módon történő megjelenítés több időt vesz igénybe.

Frissítés gyakorisága

- A listát legördítve válassza ki azt az értéket, amennyi időnként a program a háttérben lekérdezzé a rendelés adatait, így a **Rendelés** lapon folyamatosan nyomon követheti a teljesítményt. A gyakoriság 30 másodperctől 2 óráig meghatározott időtartamban választható. Az alapértelmezett érték: **5 perc.**

Adatbázis dátum formátum

- **11 karakter** (alapértelmezett) – A program alapértelmezés szerint az „éééé.hh.nn.” dátumformátumot használja az adatbázisból történő lekérdezéskor.
- **10 karakter** – A program az „éééé hh nn” dátumformátumot használja az adatbázisból történő lekérdezéskor. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha a program használata során a **Típuseltérési hiba** a lekérdezésben hibaüzenet jelenik meg.

FIGYELEM! A program helyes működéséhez a Windowsban a **Rövid dátum** formátumnak az **éééé.HH.nn.** értéket – **szóközök nélkül** – kell megadni! (Rögzítése a következő módon lehetséges: **Windows + R** → **intl.cpl** → **OK gomb** → **További beállítások...** gomb → **Dátum lap** → **Rövid dátum:** **éééé.HH.nn.** → **OK gomb** → **OK gomb**)

Fog. státusz felső kvadráns sorrend

- **Q1, Q2** – Válassza ezt a lehetőséget, ha a Tetfog programban a Betegkartonon, a Fogstátuszt úgy rögzíti, hogy az ábrán a bal felső kvadráns az 1., a jobb felső a 2., a jobb alsó a 3., a bal alsó pedig a 4. kvadráns (orvos szemszögéből nézve, a pácienssel szemben ülve).
- **Q2, Q1** – Válassza ezt a lehetőséget, ha a Tetfog programban a Betegkartonon, a Fogstátuszt úgy rögzíti, hogy az ábrán a bal felső kvadráns a 2., a jobb felső az 1., a jobb alsó a 4., a bal alsó pedig a 3. kvadráns (páciens szemszögéből, a szájjüregen belülről nézve).

5.2. Dokumentáció


A Dokumentáció megjelenítéséhez kattintson a **Dokumentáció** gombra! A program megnyitja az **Indikator.pdf** fájlt. **MEGJEGYZÉS:** A fájl pdf formátumban készült, ezért a számítógépen szükség lehet PDF olvasó előzetes telepítésére.

5.3. Névjegy

A névjegy megjelenítéséhez kattintson a **Névjegy** gombra! A program megjeleníti a program nevét, aktuális verziószámát, valamint a gyártó elérhetőségét.

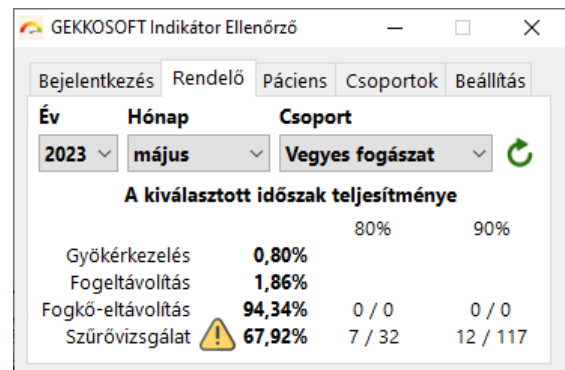
6. RENDELŐI TELJESÍTMÉNY LEKÉRDEZÉSE

A rendelő teljesítményét a **Rendelő** lapra kattintva tekintheti meg.

Először válassza ki az **évet** és a **hónapot**, valamint a **csoportot**, amire a lekérdezést végzi! A program alapértelmezés szerint az aktuális évet és hónapot választja ki, ezen igény szerint módosíthat. A program a lekérdezést a fenti adatok változtatásakor automatikusan elvégzi. A csoport neve mellett látható  gombra kattintva Ön bármikor, manuálisan is lekérdezheti az adatokat.


A **lap alsó részén** jelennek meg a különböző indikátorokra vonatkozó eredmények, az alábbiak szerint:

- **Gyökérkezelés** – Indikátor 01 – Fogtömést követő gyökérkezelések aránya az elmúlt 24 hónap ellátásainak figyelembevételével.
- **Fogeltávolítás** – Indikátor 02 – Fogtömést követő fogeltávolítások aránya az elmúlt 24 hónap ellátásainak figyelembevételével.
- **Fogkő-eltávolítás** – Indikátor 03, felnőtt/vegyes praxisok – 18 év feletti páciensek közül azok aránya, akiknél fogkő-eltávolítás történt az elmúlt 6 hónapban.
- **Barázdazárás** – Indikátor 03, gyermek praxisok – 18 év alatti páciensek közül azok aránya, akiknél barázdazárás történt az elmúlt 12 hónapban.
- **Szűrővizsgálat** – Indikátor 04, felnőtt/vegyes praxisok – 18 év feletti páciensek közül azok aránya, akiknél szűrővizsgálat történt az elmúlt 12 hónapban.
- **Szűrővizsgálat** – Indikátor 04, gyermek praxisok – 18 év alatti páciensek közül azok aránya, akiknél szűrővizsgálat történt az elmúlt 6 hónapban.



Év	Hónap	Csoport
2023	május	Vegyes fogászat
A kiválasztott időszak teljesítménye		
		80% 90%
Gyökérkezelés	0,80%	
Fogeltávolítás	1,86%	
Fogkő-eltávolítás	94,34%	0 / 0 0 / 0
Szűrővizsgálat	67,92%	7 / 32 12 / 117

A **részletes adatokat** megtekintheti, ha az egérrel a százalékos értékekre kattint.

MEGJEGYZÉS: A **Szűrővizsgálat** felirat mellett akkor jelenik meg a  ikon, ha az adott hónapban rögzítettek **TA185** beavatkozást olyan pácienshez, aki már betöltötte a 18. életévét. A NEAK elszámolási szabályok szerint – a **7G** térítési kategória esetén – ez lehetséges, azonban az **IO4** indikátor eredményét negatívan befolyásolja. Ezekben az esetekben célszerű az ellátást módosítani, és **01** térítési kategóriával a **TA186** beavatkozást rögzíteni. A részletes adatok az ikonra kattintva megtekinthetők.

A 3. és 4. indikátorok esetében a program előrejelzést is végez, amivel abban támogatja a fogorvosok munkáját, hogy jelzi, még hány beavatkozásra van szükség a 80%-os és 90%-os célérték teljesítéséhez az adott praxisban úgy, hogy:

- a meglévő ellátásokhoz rögzítik a beavatkozást*, vagy
- további új ellátásokat rögzítenek, és valamennyi új ellátásnál rögzítik az adott beavatkozást is.


Ezek a számok a 80% és 90% oszlopokban jelennek meg.

* **FIGYELEM!** A meglévő ellátásokhoz történő rögzítés alatt természetesen nem azt értjük, hogy tényleges vizsgálat nélkül rögzítsék a kódot! Lehetséges ugyanis olyan eset, hogy magát az ellátást már rögzítették egy minimális tartalommal, és a tényleges kezeléseket csak később rögzítik. Az itt megjelenő szám kizárólag ilyen esetben vehető figyelembe, tehát ha ezen részlegesen rögzített ellátásoknál elvégezték a beavatkozást, és csak később rögzítik a tényleges kódokat a Tefog programban.

Az **előrejelzés magyarázatát** megtekintheti, ha az egeret az adott szám fölé mozgatja.


6.1. RÉSZLETEK

A részletes adatok megtekintéséhez a **Rendelő** lapon kattintson az egér bal gombjával az arányra. Választásától függően a program a megjelenő **Részletek** ablakban azt a lapot választja ki, amelyik arányra kattintott.


A **Részletek** ablakban felül választhat **évet** és **hónapot**, ha az aktuális időszak nem megfelelő. Az év és a hónap módosításakor a program automatikusan elvégzi a lekérdezést. A hónap mellett látható  gombra kattintva Ön bármikor, manuálisan is lekérdezheti az adatokat.

A **lap középső részén** külön füleken jelenik meg az indikátorokra vonatkozó eredmények összesítése szöveges és grafikus formában, a **lap alsó részén** pedig a részletes adatok, az alábbiak szerint:

- **I01-I02 - Gyökerkezelés - fogeltávolítás** – Indikátor 01 – Fogtömést követő gyökerkezelések és fogeltávolítások az elmúlt 24 hónap ellátásainak figyelembevételével. A lap jobb oldalán az alábbi listázási lehetőségeket választhatja:
 - **Összesítés** – A NEAK havi elszámolásban megjelenő státusz szerinti összesítés jelenik meg (TAJ szám, név, státusz).
 - **Részletek** – Valamennyi érintett fog ellátása megjelenik (TAJ szám, név, fog száma, tömés dátuma, gyökerkezelés dátuma, fogeltávolítás dátuma).
 - **Gyökerkezelés** – Csak azok az ellátások jelennek meg, ahol gyökerkezelés történt.
 - **Fogeltávolítás** – Csak azok az ellátások jelennek meg, ahol fogeltávolítás történt.
- **I03 - Fogkő-eltávolítás** – Indikátor 03, felnőtt/vegyes praxisok – 18 év feletti páciensek közül azok aránya, akiknél fogkő-eltávolítás történt az elmúlt 6 hónapban. A lap jobb oldalán az alábbi listázási lehetőségeket választhatja:
 - **Részletek** – Valamennyi érintett páciens ellátása megjelenik (TAJ szám, név, tevékenység megnevezése, tevékenység dátuma).
 - **Fogkő-eltávolítás** – Csak azok az ellátások jelennek meg, ahol fogkő-eltávolítás történt.
- **I03 - Barázdazárás** – Indikátor 03, gyermek praxisok – 18 év alatti páciensek közül azok aránya, akiknél barázdazárás történt az elmúlt 12 hónapban.
 - **Részletek** – Valamennyi érintett páciens ellátása megjelenik (TAJ szám, név, tevékenység megnevezése, tevékenység dátuma).
 - **Barázdazárás** – Csak azok az ellátások jelennek meg, ahol barázdazárás történt.
- **I04 - Szűrővizsgálat 18 év felett** – Indikátor 04, felnőtt/vegyes praxisok – 18 év feletti páciensek közül azok aránya, akiknél szűrővizsgálat történt az elmúlt 12 hónapban.

- **Részletek** – Valamennyi érintett páciens ellátása megjelenik (TAJ szám, név, tevékenység megnevezése, tevékenység dátuma).
- **Szűrés** – Csak azok az ellátások jelennek meg, ahol szűrővizsgálat történt.
- **Hibás tételek** – A TA185 kóddal rögzített ellátások jelennek meg (csak akkor választható, ha a  ikon is megjelenik, tehát ha volt ilyen ellátás rögzítve a hónapban).
- **104 - Szűrővizsgálat 18 év alatt** – Indikátor 04, gyermek praxisok – 18 év alatti páciensek közül azok aránya, akiknél szűrővizsgálat történt az elmúlt 6 hónapban.
 - **Részletek** – Valamennyi érintett páciens ellátása megjelenik (TAJ szám, név, tevékenység megnevezése, tevékenység dátuma).
 - **Szűrés** – Csak azok az ellátások jelennek meg, ahol szűrővizsgálat történt.

7. PÁCIENS ADATOK LEKÉRDEZÉSE

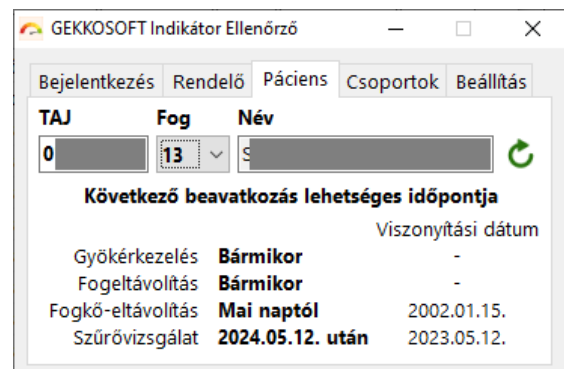
A páciensekkel kapcsolatos adatokat a **Páciens** lapra kattintva kérdezheti le. A páciens neve mellett látható  gombra kattintva Ön bármikor, manuálisan is lekérdezheti az adatokat.

Először adja meg a páciens **TAJ számát!** A program a sor végén megjeleníti a páciens nevét. Ellenőrizze a nevet! Ha a mező üres, vagy nem a megfelelő nevet látja, akkor a TAJ számot hibásan adta meg, kérjük, javítsa! Ha a TAJ szám helyes, a program azonnal lekérdezi a **3-4. indikátorral** kapcsolatos adatokat.

Ezután – ha szükséges – válassza ki a **fog számát**, amellyel kapcsolatban a lekérdezést el szeretné végezni! A program lekérdezi az **1-2. indikátorral** kapcsolatos adatokat.

A lap alsó részén megjelennek a páciens adott fogára vonatkozó **ajánlott kezelési időpontok**, az alábbiak szerint:

- **Gyökérkezelés** – Indikátor 01 – Figyelembe véve az adott fog tömését az elmúlt 24 hónapban, javaslatot tesz a gyökérkezelés lehetséges időpontjára.
- **Fogeltávolítás** – Indikátor 02 – Figyelembe véve az adott fog tömését az elmúlt 24 hónapban, javaslatot tesz a fogeltávolítás lehetséges időpontjára.
- **Fogkő-eltávolítás** – Indikátor 03, felnőtt/vegyes praxisok – Figyelembe véve, hogy a páciensnek volt-e fogkő-eltávolítása az elmúlt 6 hónapban, javaslatot tesz a fogkő-eltávolítás lehetséges időpontjára.
- **Barázdazárás** – Indikátor 03, gyermek praxisok – Figyelembe véve, hogy a páciensnek volt-e barázdazárása az elmúlt 12 hónapban, javaslatot tesz a barázdazárás időpontjára.
- **Szűrővizsgálat** – Indikátor 04, felnőtt/vegyes praxisok – Figyelembe véve, hogy a páciensnek volt-e szűrővizsgálata az elmúlt 12 hónapban, javaslatot tesz a szűrővizsgálat lehetséges időpontjára.
- **Szűrővizsgálat** – Indikátor 04, gyermek praxisok – Figyelembe véve, hogy a páciensnek volt-e szűrővizsgálata az elmúlt 6 hónapban, javaslatot tesz a szűrővizsgálat lehetséges időpontjára.



Következő beavatkozás lehetséges időpontja		Viszonyítási dátum
Gyökérkezelés	Bármikor	-
Fogeltávolítás	Bármikor	-
Fogkő-eltávolítás	Mai naptól	2002.01.15.
Szűrővizsgálat	2024.05.12. után	2023.05.12.

A **kezelési időpontok magyarázatát** megtekintheti, ha az egeret az adott dátum/felirat fölé mozgatja.

A **Viszonyítási dátum** oszlopban az a dátum jelenik meg, amihez az adott indikátort viszonyítjuk. A érték magyarázatát megtekintheti, ha az egeret az adott dátum fölé mozgatja.

8. HIBAKEZELÉS

A programban előforduló hibák és azok kezelése:

Hibajelenség / Hibaüzenet	Lehetséges ok	Teendő / lehetséges megoldás
[Microsoft][ODBC Microsoft Access illesztőprogram] Típuseltérési hiba a feltételkifejezésben.	A Windows-ban használt Rövid dátum formátum nem megfelelő (valószínűleg szóközt tartalmaz).	Állítsa be, illetve ellenőrizze a rövid dátum formátumot az alábbiak szerint, és ismétlje meg a műveletet! Windows+R billentyűkombináció → Megnyitás mező: intl.cpl → OK gomb → További beállítások... gomb → Dátum lap → Dátumformátumok szakasz, Rövid dátum mező: éééé.HH.nn. (szóközők nélkül és ponttal a végén!) → OK gomb → OK gomb
	A részletes adatok betöltése sikertelen (Microsoft Access dátum kompatibilitási probléma).	A Beállítások lapon az Adatbázis dátum formátum listából válassza a 10 karakter értéket, és ismétlje meg a műveletet!
	Egy páciens törzskartonján nincs megadva a születési dátum, ezért az életkora nem meghatározható.	A Tetfog programban ellenőrizze a kiválasztott hónap összes ellátását (Statisztika / Fogorvosi ambuláns napló), és az érintett páciensnél pótolja a hiányzó születési dátumot, majd az Indikátor Ellenőrző programban ismétlje meg a műveletet!
(WIDEMEMO) feliratok jelennek meg a Részletek ablakban.	A részletes adatok betöltése sikertelen (túl régi Microsoft Office verzió esetén fordulhat elő a jelenség).	A Beállítások lapon a Részletek megjelenítési módja listából válassza a Lista 2. értéket, és ismétlje meg a műveletet!
UniQuery_Indikator12_Osszesites: Type mismatch for field 'Státusz', expecting: WideString actual: WideMemo.	A részletes adatok betöltése sikertelen (túl régi Microsoft Office verzió esetén fordulhat elő a jelenség).	A Beállítások lapon a Részletek megjelenítési módja listából válassza a Lista 2. értéket, és ismétlje meg a műveletet!
A program a szemközti kvadránshoz tartozó fog esetén jelzi a foghiányt (pl. 13 helyett 23, vagy 37 helyett 47).	Eltérő logika alapján rögzíti a fogstátuszt a Tetfog programban.	A Beállítások lapon a Fog. státusz felső kvadráns sorrend listából válassza a másik lehetőséget (Q1, Q2 helyett Q2, Q1, illetve fordítva), és ismétlje meg a műveletet!

Ha a fenti lépések végrehajtása után is jelentkezik a hiba, kérjük – lehetőség szerint mentett képernyő csatolásával – küldje el nekünk e-mailben!

9. KAPCSOLAT

Kérdése van? Forduljon hozzánk bizalommal!

Elérhetőségünk: GEKKOSOFT Informatika Kft.

E-mail: iroda@gekkosoft.hu

Honlap: <https://www.gekkosoft.hu>

<https://www.gekkosoft.hu/indikator>

Telefon: +36-70-621-7214